

Premessa

Il 6 aprile 2016, l'Unione Europea ha approvato un'importante riforma del quadro normativo relativo alla tutela dei dati personali adottando il "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (GDPR o Regolamento), direttamente applicabile negli Stati membri. Il Regolamento sostituisce la Direttiva 95/46/CE ("Direttiva sulla protezione dei dati") e la sua applicazione è diventata obbligatoria a partire dal 25 maggio 2018, due anni dopo la sua entrata in vigore.

Il nuovo Regolamento, oltre a rafforzare la tutela del diritto alla protezione dei dati personali, rappresenta inoltre una risposta, necessaria e urgente, alle sfide poste dagli sviluppi tecnologici che consentono la raccolta e l'elaborazione di grandi quantità di dati personali in tempo reale, permettendo lo sviluppo di decisioni automatizzate che esulano dall'intervento umano. Il Regolamento viene incontro all'esigenza di tutela della sfera privata sempre più avvertita dai cittadini europei.

La presente informativa nasce allo scopo di far conoscere con la massima trasparenza e riservatezza quali dati personali (da qui in avanti anche "Dati") la VISS Travel Srl (da qui in avanti anche "VISS Travel"), con sede in via Gerolamo Cardano, 75/77 – 00146 Roma (RM), raccoglie in qualità di Titolare del trattamento attraverso il sito web visstravel.com (da qui in avanti il "Sito Web") e con quali modalità tali Dati vengono utilizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

La VISS Travel, al fine di fornire i servizi offerti tramite il Sito Web, potrebbe avvalersi di soggetti terzi, che agiranno per suo conto in qualità di Responsabili del trattamento in virtù di un'apposita nomina. I Dati potranno altresì essere portati a conoscenza di soggetti che opereranno in qualità di "persone autorizzate al trattamento".

Tipologia di dati acquisiti

Quando un utente visita il Sito Web della VISS Travel, è possibile che vengano raccolti i seguenti Dati:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di Dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi Dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di Dati personali da parte dell'utente attraverso le maschere di contatto del Sito Web quali nome, indirizzo per la corrispondenza, indirizzo e-mail e numero di telefono, comporta la successiva acquisizione dei Dati forniti dal mittente, necessari per l'erogazione del servizio o delle informazioni richieste.

Dati di minori

I Dati personali forniti e relativi a minori sono trattati esclusivamente quando ciò si renda necessario per garantire il corretto utilizzo del prodotto/servizio richiesto a seguito della stipulazione di un

contratto di cui l'interessato è parte. Tali Dati non saranno in alcun modo utilizzati per ulteriori scopi se non necessari a garantire il godimento di tutti i vantaggi del prodotto/servizio.

Dati anonimi o aggregati

Raccogliamo, elaboriamo e condividiamo Dati aggregati come Dati statistici o demografici al fine di migliorare la qualità dei nostri prodotti/servizi esistenti, sviluppare nuove funzionalità, nonché per ulteriori scopi di ricerca generali (ad esempio al fine di verificare la frequenza con cui si utilizza un determinato prodotto/servizio; per calcolare la percentuale di utenti che accedono a una specifica pagina/funzione del Sito Web etc.). I Dati aggregati possono derivare da Dati personali forniti dall'utente ma non sono considerati Dati personali in quanto, come specificato, non consentono né direttamente né indirettamente l'identificazione dell'interessato.

Finalità nell'uso dei Dati dell'utente

L'informativa è riservata al trattamento dei Dati personali degli utenti che consultano il Sito Web per le finalità di seguito specificamente individuate:

- verificare l'identità del cliente per finalità legate ai servizi erogati;
- fornire preventivi di prodotti o servizi;
- iscrivere il cliente a una newsletter, inviargli aggiornamenti sui servizi offerti;
- richiedere una valutazione al fine di migliorare la qualità del servizio;
- consentire l'erogazione dei servizi garantendo alla VISS Travel la conformità con i requisiti di legge;
- adempiere a un obbligo legale, a regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria.

Messaggi per finalità di marketing

Oltre agli scopi sopra descritti, possiamo, nel rispetto degli obblighi in materia di consenso, utilizzare i Dati del cliente per inviare messaggi pubblicitari, promozioni e informazioni su servizi commisurati al cliente e alle sue esigenze. Ove consentito, ciò può comportare l'utilizzo di Dati demografici o di tendenza forniti da terze parti. A fini di contatto, potrebbero essere utilizzati anche Dati quali numeri di telefono e indirizzi e-mail. Qualora non si desidera che i Dati vengano utilizzati a tale scopo, è possibile negare semplicemente il consenso nelle pagine web e/o all'interno dei moduli online attraverso i quali la VISS Travel raccoglie i Dati del cliente. Si noti che, in talune regioni, il rifiuto del consenso può essere espresso mediante la deselezione di una casella. Il cliente ha anche facoltà di annullare in qualsiasi momento la sottoscrizione ai messaggi di e-mail promozionali.

Modalità del trattamento e conservazione

Il trattamento dei Dati viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti così da offrire agli utenti l'esperienza di navigazione e consentire di usufruire dei servizi dagli stessi richiesti e in ogni caso in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Il Titolare ha adottato misure tecniche ed organizzative volte ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio secondo quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, così da prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Le informazioni raccolte dalla VISS Travel sono conservate sui propri sistemi e in qualsiasi regione operino i fornitori di cui la VISS Travel stessa si avvale. Il periodo di conservazione dei Dati acquisiti è quello strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati.

Condivisione, comunicazione e diffusione dei Dati

I trattamenti connessi al Sito Web hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e sono curati solo da personale da questo espressamente autorizzato. I Dati raccolti potranno essere condivisi, trasferiti o comunicati ad altre società per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, come la gestione del sistema informatico oppure ad eventuali fornitori terzi incaricati di occasionali

PRIVACY POLICY

operazioni di manutenzione. Nei predetti casi, il Titolare provvede a nominare tali soggetti terzi Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. Al di fuori di questi casi, i Dati personali non saranno comunicati a terzi salvo previsione contrattuale o di legge, ovvero salvo specifico consenso richiesto all'interessato. In questo senso, i Dati personali potrebbero essere trasmessi a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui:

- vi sia consenso esplicito a condividere i Dati con terze parti;
- vi sia la necessità di condividere con terzi le informazioni al fine di prestare il servizio richiesto;
- ciò sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

Nessun dato derivante dal Sito Web viene diffuso.

Trasferimento dei Dati all'estero

Per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, alcuni dei suoi Dati Personali potrebbero essere condivisi con soggetti (ad esempio compagnie aeree, strutture alberghiere, compagnie assicurative) collocati al di fuori dello spazio economico europeo. VISS Travel assicura che il trattamento dei suoi Dati Personali da parte di questi soggetti avviene nel rispetto del Regolamento (Capo V del GDPR) verificando ad esempio l'eventuale decisione di adeguatezza prevista dall'Autorità Garante a protezione dei dati personali, verificando l'eventuale certificazione del soggetto terzo al Privacy Shield o, in alternativa, stipulando specifiche clausole contrattuali standard per la protezione dei dati.

Diritti degli interessati:

Ai sensi degli artt. 15–21 del GDPR, in relazione ai Dati comunicati, l'Interessato ha il diritto di:

- accedere e chiederne copia;
- richiedere la cancellazione/rettifica;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali Dati a un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Quanto sopra elencato non è applicabile alle informazioni rese disponibili a terzi che sono al di fuori della portata della VISS Travel.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, ai sensi dell'art. 7 del GDPR, l'Interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, fermo restando la liceità del trattamento eseguito prima della revoca.

Qualora l'Interessato desideri avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi Dati, ovvero esercitare i diritti precedentemente indicati, lo stesso può inoltrare una e-mail a: noemi@visstravel.com

Modifiche alla presente informativa

La VISS Travel potrà apportare modifiche alla presente informativa, assicurando in ogni caso il tempestivo aggiornamento della presente pagina internet e consentendo l'accesso alle varie versioni succedutesi nel tempo, consultabili al medesimo indirizzo.

COOKIE POLICY

Il Sito Web della VISS Travel fa uso dei cookie, stringhe di testo di piccole dimensioni conservate all'interno della computer del visitatore che si generano non appena si accede alle pagine del Sito Web. Tipicamente l'utilità dei cookies risiede nella possibilità di ricavare attraverso di essi informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le funzionalità del Sito Web, per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito) e per l'analisi dell'uso del Sito Web. Di seguito si

riportano le varie tipologie di cookie utilizzati:

Cookie di navigazione

Sono essenziali per poter distinguere tra gli utenti collegati, e sono utili per evitare che una funzionalità richiesta possa essere fornita all'utente sbagliato, nonché per fini di sicurezza per impedire attacchi informatici al sito. I cookie di navigazione non contengono Dati personali e durano per la sola sessione in corso, cioè fino alla chiusura del browser.

Cookie funzionali

Servono a memorizzare le preferenze e sostenere gli utenti in un utilizzo più efficace del sito, ad esempio ricordando la lingua, identificando la regione di provenienza, ecc. Questi cookie non sono indispensabili per il funzionamento del sito ma migliorano l'esperienza di navigazione. Le informazioni raccolte da essi non tracciano l'attività del browser su altri siti né saranno in grado di identificare un individuo da queste informazioni.

Cookie tecnici di tipo analitico

Ci aiutano a capire in che modo l'utente utilizza il nostro sito al fine di ottimizzarlo e renderlo migliore. Le informazioni raccolte includono: il primo e l'ultimo URL di riferimento dal quale l'Utente arriva al nostro sito, le chiavi di ricerca utilizzate, le sezioni visualizzate durante la navigazione e il tempo trascorso. Utilizziamo i cookie per rendere la pubblicità più accattivante in funzione di ciò che risulta più rilevante per i clienti, migliorare i report sull'elaborazione delle campagne ed evitare la visualizzazione di annunci già visti. Non siamo in grado di identificare un individuo tramite queste informazioni.

Cookie di terze parti

Il Sito Web consente altresì la trasmissione al terminale dell'utente di cookie di terze parti, con le quali la VISS Travel si limita, in qualità di intermediario tecnico, ad inviare tali cookie, ma non ne gestisce l'operatività (non ha pertanto il controllo ed accesso alle informazioni fornite/acquisite) in quanto il loro funzionamento è nella responsabilità delle terze parti. Per questi cookie, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link sotto riportati. Le terze parti sono:

Facebook - <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Gestione delle scelte sui cookie

La tipologia di cookie utilizzati dal Sito Web non richiedono il consenso dell'utente; tuttavia, l'utente ha la possibilità di disabilitare i cookie in qualsiasi momento utilizzando le impostazioni del browser Internet utilizzato. Di seguito si riportano i collegamenti alle linee guida dei più comuni browser:

Mozilla Firefox - Microsoft Internet Explorer - Microsoft Edge - Google Chrome - Opera - Apple Safari

Si tiene a precisare che la disabilitazione dei cookie tecnici potrebbe comportare problemi di navigazione e di corretta fruizione dei servizi.